



§1 Geltung der Bedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge mit der PUNKT KELLER, insbesondere für folgende Dienstleistungen:
2. Experte und Dozent für; Kommunikationstechnik • Aktive Verkaufsschulungen • Unternehmensanalyse • Operative Unterstützungen • Konfliktmanagement • Schulungen/Workshops • Interim Management.
3. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von PUNKT KELLER erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden nur dann Anwendung, wenn dies zwischen den Parteien ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
4. Im Weiteren gelten die AGB der PUNKT KELLER, ersichtlich auf: www.punkteller.ch

§ 2 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

1. Gegenstand des Auftrags ist die im jeweiligen Projekteinzervertrag vereinbarte Beratungstätigkeit.
2. Die PUNKT KELLER führt alle Arbeiten mit größter Sorgfalt durch und beachtet die anerkannten Regeln von Wissenschaft und Praxis.
3. Vom Auftraggeber und von Dritten zur Verfügung gestellte Daten werden nicht auf Richtigkeit, sondern nur auf Plausibilität geprüft.
4. Die Leistung der PUNKT KELLER gilt als erbracht, wenn das im Projekteinzervertrag vereinbarte Projektziel oder Projektteilziel erreicht wurde. Unerheblich ist hierbei, ob und wann mögliche Empfehlungen des Beraters seitens des Auftraggebers umgesetzt werden.
5. Soll die PUNKT KELLER zur Erstellung eines ausführlichen, schriftlichen Berichts verpflichtet werden, so muss dies zwischen den Parteien gesondert schriftlich vereinbart werden.
6. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die PUNKT KELLER vollumfänglich zu unterstützen und insbesondere alle zur Durchführung des Auftrages notwendigen Voraussetzungen zu schaffen und der PUNKT KELLER sämtliche relevanten Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber kann der PUNKT KELLER auf dessen Verlangen hin die Richtigkeit und Vollständigkeit der überlassenen Unterlagen schriftlich bestätigen.

§ 3 Preise

Der Erstkontakt sofern nicht anders festgehalten, unentgeltlich. Weiter gehende Leistungen von der PUNKT KELLER werden verrechnet.

Bei grösserem Projekt wird ein Vertrag ausgearbeitet; die Offerte ist ein integraler Teil dieses Vertrags. Die Abrechnung der vereinbarten Leistungen erfolgt entweder nach effektiv angefallenem Aufwand oder mit einer Pauschale. Die PUNKT KELLER informiert über absehbare Kostenüberschreitungen. Ausserordentlich, nicht im Vertrag festgehaltene, im Rahmen eines Projekts erbrachte Zusatzleistungen werden separat verrechnet.

Die Honorierung orientiert sich an den zu erbringenden Dienst- Leistungen und ist Gegenstand der Offerte oder einer Vereinbarung per E-Mail. Bei langfristigen Aufträgen mit regelmässigen Pensen werden Retainer-Fee oder Wochen- resp. Monatspauschalen verrechnet.

Projektmanagement: Aktuelle Daten sind per Internet unter www.punkteller.ch abrufbar und für Benutzer bestimmt. Alle Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Das Projektmanagement wird je ab einem Stundenansatz von CHF 165.00 verrechnet! Bei einem allfälligen Auftrag kann die PUNKT KELLER diesen Aufwand dem Kunden wieder zurückvergüten!



1. Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise.
2. Sämtliche Preisangaben sind Richtwerte, die laufend dem Markt angepasst werden.
3. Energie, Teuerung, Treibstoffzuschlag, auf Warenwert ab Jan 2006 3,8%.
4. Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Nachnahme, bar oder innert 10 Tagen rein netto zahlbar, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
5. Die Zahlungen müssen mittels des der Rechnung beiliegenden Orangen Einzahlungsscheines (ESR) erfolgen.
6. Bei Aufträgen im Wert ab mehr als 10 000,- CHF netto behalten wir uns vor, folgende Zahlungsbedingungen zu vereinbaren: 1/3 Anzahlung bei Erhalt der Auftragsbestätigung netto, 1/3 Zahlung bei Lieferung oder Meldung der Versandbereitschaft netto, 1/3 innerhalb 10 Tagen nach diesem Zeitpunkt netto.
7. Beanstandungen entbinden den Käufer nicht von einer fristgerechten Begleichung offener Rechnungen.
8. Erstbestellungen bei Einzelfirmen erfolgen generell, exkl. MwSt. gegen Vorkasse oder Nachnahme.
9. Die Nachnahmegebühren werden durch die PUNKT KELLER nicht übernommen.
10. Bei begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Käufers, insbesondere bei Zahlungsrückstand, kann die PUNKT KELLER, vorbehaltlich weitergehender Ansprüche, weitere Lieferungen von Vorauszahlungen abhängig machen.
11. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist die PUNKT KELLER auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.
12. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.
13. Bei begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Käufers, insbesondere bei Zahlungsrückstand, kann die PUNKT KELLER, vorbehaltlich weitergehender Ansprüche, weitere Lieferungen von Vorauszahlungen abhängig machen.
14. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist die PUNKT KELLER auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.
15. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

§ 4 Liefer- und Leistungszeit

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die PUNKT KELLER steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von der PUNKT KELLER durch Zulieferanten und Hersteller.

Unterer Rebbergweg 07 CH-4153 Reinach

Mobil.: +41 79 272 18 12

MwSt. NR: nicht mehrwertsteuerpflichtig.



§ 5 Ausfall und Verhinderung

Der Auftraggeber kann jederzeit vor Beginn vereinbarter Veranstaltungen (wie zum Beispiel; Dozent, Kommunikationstechnik, Verkaufsschulungen, Operative Unterstützungen, Konfliktmanagement Workshops.) diese Termine schriftlich oder per E-Mail absagen.

Es fallen in diesem Fall aber Stornogebühren von bis zu 100 % des vereinbarten Honorars an. Die Höhe der Stornogebühren richtet sich danach, wie kurzfristig die Veranstaltung vom Auftraggeber abgesagt wurde. Der Auftraggeber ist pauschal zur Zahlung der folgenden Stornokosten verpflichtet:

- a) bis vier Wochen vor dem Termin keine Stornogebühr
- b) bis zwei Wochen vor dem Termin 25 % des vereinbarten Honorars
- c) bei Absage des Termins bis zu einer Woche vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Honorars
- d) bei Absage des Termins in der Woche vor dem Termin bis 48 Stunden vor dem Termin 75 % des vereinbarten Honorars.
- e) bei Absage des Termins innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin 100 % des vereinbarten Honorars

§ 6 Aufbewahrung von Unterlagen

1. Die Parteien haben nach Auftragsbeendigung das Recht, die jeweils erhaltenen Unterlagen der anderen Partei zurückzugeben oder aber zu vernichten. Sollte es sich um Originale handeln, so ist vor der Vernichtung das Einverständnis der anderen Partei einzuholen.
2. Eine Aufbewahrungspflicht, soweit diese nicht gesetzlich bestimmt ist, ist nicht vereinbart.

§ 7 Schweigepflicht, Datenschutz

1. Die PUNKT KELLER verpflichtet sich zur Wahrung sämtlicher Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Auftraggebers und zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Die Weitergabe an nicht mit der Durchführung des Auftrags beschäftigte Dritte bedarf der schriftlichen Einwilligung des Auftraggebers. Der Berater verpflichtet alle von ihm zur Durchführung des Auftrags eingesetzten Personen entsprechend auf die Einhaltung dieser Vorschriften.
2. Die PUNKT KELLER ist befugt, im Rahmen der Zweckbestimmung des Auftrags die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen

§ 8 Schutz des geistigen Eigentums der PUNKT KELLER

1. Sämtliche seitens der PUNKT KELLER gefertigten Berichte, Auswertungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen etc. sind und bleiben geistiges Eigentum der PUNKT KELLER und dürfen seitens des Auftraggebers nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke verwandt werden und nur mit ausdrücklicher



2. schriftlicher Zustimmung des Beraters an Dritte herausgeben bzw. diesen bekannt gemacht werden oder publiziert werden.
3. Sollte der Auftraggeber die Dienstleistungen der PUNKT KELLER, auch für verbundene Unternehmen nutzen wollen, so benötigt er hierfür vorab zwingend die schriftliche Zustimmung der PUNKT KELLER, die dieser auch ohne Angabe von Gründen verweigern kann. Soweit Arbeitsergebnisse urheberrechtsfähig sind, bleibt die PUNKT KELLER Urheber.
4. Der Auftraggeber erhält in diesen Fällen ein durch die vorgenannten Bestimmungen eingeschränktes, im Übrigen zeitlich und örtlich unbeschränktes, unwiderrufliches, ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen.
5. Bei einem Verstoß gegen § 11, 1. und/oder 2. wird eine Vertragsstrafe gem. § 12 ausgelöst.
6. Der Auftraggeber anerkennt die Urheberrechte seitens der PUNKT KELLER.
7. Ohne ausdrückliches Einverständnis ist niemand berechtigt, von der PUNKT KELLER geschaffene Werke zu verwenden und/oder abzuändern.
8. Bei Verstößen sind Klagen nach dem OR auf Schadenersatz gemäss URG Art.62,63 Abs.1 möglich.

§ 9 Vertragsstrafe

1. Im Falle des Verstoßes gegen § 8, 2. verpflichtet sich die rechtsverletzende Partei an die rechtstreuere Partei eine Vertragsstrafe in Höhe von CHF 50.000 zu entrichten.
2. Im Falle des Verstoßes gegen § 11, 1. und/oder 2. verpflichtet sich der Auftraggeber zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von CHF 10.000 für jeden Fall der Zuwiderhandlung.
3. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

§ 10 Haftungsbeschränkung/Disclaimer

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.
2. Der genannte Betreiber ist bemüht, richtige und vollständige Informationen auf dieser Website bereitzustellen, übernimmt aber keinerlei Verantwortung, Garantien oder Haftung dafür, dass die durch diese Website bereitgestellten Informationen, einschließlich jeglicher Datenbankeinträge, richtig, vollständig oder aktuell sind. Der Betreiber behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung die Informationen auf dieser Website zu ändern und verpflichtet sich auch nicht, die enthaltenen Informationen zu aktualisieren. Die Hypertext-Links sind ausschließlich als Vereinfachung für die Benutzer gedacht und die Aufnahme eines beliebigen Links bedeutet keine Unterstützung oder Empfehlung der verlinkten Information durch den Betreiber und spiegelt nicht die Meinung des Betreibers wider. Der Betreiber ist in keiner Weise verantwortlich für die Inhalte auf irgendeiner verlinkten Website oder irgendeinem Link in einer verlinkten Website. In keinem Fall kann der Betreiber für Schäden irgendeiner Art haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung oder den Inhalten oder der Verfügbarkeit dieser Website, oder den Dokumenten, Diensten und Informationen auf dieser Website ergeben könnten. Dabei ist es gleichgültig, ob der Schaden direkter, indirekter oder finanzieller Natur ist, oder ein Folgeschaden oder sonstiger Schaden ist, der sich aus Datenverlust, Nutzungsausfall oder sonstigen Gründen aller Art ergeben könnte.
3. Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitverantwortlich hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Wir haben auf verschiedenen Seiten dieser Homepage Links zu anderen Seiten im Internet gelegt.

Für all diese Links gilt: Wir möchten ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung



4. und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und machen uns deren Inhalte nicht zu Eigen.

§ 11 Gerichtsstand/anwendbares Recht

1. Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche des Bestellers gegenüber der PUNKT KELLER ist der jeweilige statutarische Sitz der PUNKT KELLER, derzeit Baselland (BL).
2. Der Besteller unterstellt sich unter Verzicht auf den ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand ausdrücklich dem hier vereinbarten Gerichtsstand.
3. Die PUNKT KELLER als Lieferantin ist jedoch berechtigt, den Besteller auch an dessen Wohnsitz zu belangen.
Das Rechtsverhältnis zwischen der PUNKT KELLER und dem Besteller untersteht schweizerischem Recht.
4. Vor Aufrufen des Richters möchten wir in gegenseitigem Interesse darauf hinweisen, gegenseitig eine einvernehmliche Lösung allfälliger Streitigkeiten zu suchen.

§ 12 Unwirksamkeit

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht wirksam sein, werden diese durch Bestimmungen ersetzt, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommen. Die übrigen Bestimmungen bleiben unverändert gültig

§ 13 Erreichbarkeit

Für Auskünfte oder telefonische Anfragen stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung: 079 272 18 12.
Montag bis Donnerstag 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, 13:30 bis 16:00 Uhr. Freitag 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

Reinach/BL, 01. Januar 2021

Unterer Rebbergweg 07 CH-4153 Reinach

Mobil.: +41 79 272 18 12

MwSt. NR: nicht mehrwertsteuerpflichtig.